

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op, en maken deel uit van, alle aanbiedingen van INSUREMOTIVE en alle overeenkomsten, inclusief eventuele vervolgoopdrachten, gesloten tussen INSUREMOTIVE, gevestigd en kantoorhoudende te Apeldoorn aan de Tienwoningenweg 1 - 7312 DK, hierna te noemen "INSUREMOTIVE" en haar Afnemer waarbij INSUREMOTIVE en/of alle aan haar gelieerde ondernemingen goederen en/of diensten, van welke aard dan ook, aan Afnemer levert, ook indien deze goederen en/of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven.
2. Deze algemene voorwaarden gelden niet alleen ten behoeve van INSUREMOTIVE, maar ook ten behoeve van haar bestuurders en ten behoeve van alle personen betrokken bij de uitvoering van de opdracht en/of op wie in verband daarmee enige aansprakelijkheid rust. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor INSUREMOTIVE werkzaam zijn.
3. Als Afnemer van INSUREMOTIVE in deze algemene voorwaarden wordt beschouwd degene aan wie INSUREMOTIVE enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn.
4. Met schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per WhatsApp of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Afwijkingen en/of aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen tussen Afnemer en INSUREMOTIVE. Afnemer kan aan deze afwijkingen geen rechten ontlenen voor toekomstige overeenkomsten. Eventuele inkoop- of andere leveringsvoorwaarden waarnaar Afnemer bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door INSUREMOTIVE zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
6. Als enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven.
7. In het geval de inhoud van schriftelijk tussen INSUREMOTIVE en Afnemer gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.
8. Aan INSUREMOTIVE verstrekte opdrachten zijn inspanningsverbintenissen. Het betreft uitdrukkelijk geen resultaatsverbintenissen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen schriftelijk zijn overeengekomen anders blijkt.
9. INSUREMOTIVE is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Afnemer heeft verstuurd. Een opdracht wordt eerst geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat INSUREMOTIVE een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen.
10. Alle door INSUREMOTIVE aan Afnemer op welke wijze ook verstrekte algemene informatie, al dan niet op aanvraag van Afnemer, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door INSUREMOTIVE gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, tenzij tussen partijen anders, schriftelijk, is overeengekomen.
11. Door INSUREMOTIVE opgegeven termijnen van welke aard ook, zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

12. Deze algemene voorwaarden gelden niet alleen ten behoeve van INSUREMOTIVE, maar ook ten behoeve van alle personen betrokken bij de uitvoering van de opdracht en/of op wie in verband daarmee enige aansprakelijkheid rust.

13. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Afnemer uit welken hoofde dan ook jegens INSUREMOTIVE in verband met door INSUREMOTIVE verrichte werkzaamheden/diensten vervallen in elk geval vijf jaar na het moment waarop Afnemer bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

14. INSUREMOTIVE is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval INSUREMOTIVE tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Afnemer daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Afnemer is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Afnemer tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door INSUREMOTIVE genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.

## **Artikel 2: Aanbiedingen en offertes.**

1. Alle offertes, voorcalculaties, aanbiedingen, prijsopgaven en soortgelijke mededelingen gedaan door INSUREMOTIVE zijn geheel vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard.

2. Het uitbrengen van een, eventueel met "offerte" aangeduide, prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht INSUREMOTIVE niet tot het sluiten van enige Overeenkomst.

3. Offertes, voorcalculaties, aanbiedingen, prijsopgaven en soortgelijke mededelingen van INSUREMOTIVE hebben een geldigheidsduur van 30 dagen en vervallen indien zij niet binnen deze termijn zijn aanvaard.

4. Indien offertes van INSUREMOTIVE (mede) zijn gebaseerd op gegevens die door Afnemer zijn verstrekt, staat Afnemer ervoor in dat daarbij naar beste weten en vermogen alle van belang zijnde gegevens aan INSUREMOTIVE zijn verstrekt en dat deze accuraat zijn.

## **Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst**

1. INSUREMOTIVE zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eén en ander conform de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst bekende stand der techniek en wetenschap.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, is INSUREMOTIVE gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te laten verrichten door derden.

3. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het kunnen beschikken over en het functioneren van de noodzakelijke hard- en software, waaronder tevens begrepen de noodzakelijke randapparatuur en verbindingen, ten behoeve van de overeengekomen dienstverlening en leveranties.

4. INSUREMOTIVE is gerechtigd maar niet verplicht de webapplicatie van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren, fouten te herstellen en/of aan te passen aan veranderde hard- en/of software die wordt gebruikt voor de dienstverlening door INSUREMOTIVE.

#### **Artikel 4: Tarieven en betaling**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld geschieden alle opgaven van INSUREMOTIVE onder voorbehoud van prijswijziging.
2. Tarieven van INSUREMOTIVE zijn gebaseerd op de tijdens orderdatum geldende hoogte van de kostprijs bepalende factoren, waaronder die van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten en assurantieprijzen. Alle tarieven zijn exclusief BTW, heffingen en rechten welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld.
3. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Afnemer doorberekend. Wijzigingen van prijzen van materialen en/of diensten en/of van andere kosten benodigd voor de opdracht, welke intreden na aanvaarding van de opdracht, kunnen aan Afnemer worden doorberekend. Onder prijswijzigingen worden ook begrepen verandering van lonen en sociale lasten.
4. INSUREMOTIVE behoudt zich het recht voor om haar tarieven jaarlijks aan te passen conform het jaarlijkse DPI (diensten prijsindex) cijfer, dan wel volgens een vast percentage zoals overeengekomen door INSUREMOTIVE en Afnemer.
5. INSUREMOTIVE behoudt zich het recht voor om tarieven aan te passen. Afnemer wordt één maand voor de ingangsdatum van eventuele tariefswijzigingen geïnformeerd. Indien Afnemer zich niet met een tariefsverhoging kan verenigen, is Afnemer gerechtigd de overeenkomst met ingang van de tariefsverhoging op te zeggen door middel van een aan INSUREMOTIVE te richten aangetekende brief. Indien de overeenkomst door Afnemer niet binnen 30 dagen na een tariefsverhoging is opgezegd, wordt Afnemer geacht de tariefsverhoging te hebben geaccepteerd.
6. Voor de dienstverlening door INSUREMOTIVE is Afnemer maandelijks abonnementskosten en/of transactiekosten verschuldigd. Door INSUREMOTIVE zal maandelijks, aan Afnemer worden gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
7. Betaling door Afnemer van aan hem door INSUREMOTIVE gefactureerde bedragen dient te geschieden zonder aftrek van enige korting en zonder enig recht van Afnemer op verrekening dan wel op opschorting, binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien Afnemer bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.
8. Inzake de betalingen en betalingsverplichtingen van Afnemer jegens INSUREMOTIVE kan de afhandeling hieromtrent worden uitbesteed aan een derde partij.
9. INSUREMOTIVE is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling dan wel een andere zekerheid voor de betaling te verlangen.
10. Indien Afnemer in gebreke blijft met de betaling binnen de geldende betalingstermijn, dan is Afnemer van rechtswege in verzuim. Afnemer is alsdan een wettelijke rente verschuldigd, waarbij delen van een maand ook voor een maand gelden. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Afnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
11. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van de door Afnemer verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen, zijn voor rekening van Afnemer. De door Afnemer verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% met een minimum van € 250,00;
12. In geval van deelbetalingen door Afnemer geldt het bepaalde in art. 6: 44 BW, zelfs al vermeldt Afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een (latere) factuur.
13. In geval van niet of niet tijdige betaling door Afnemer van enige factuur van INSUREMOTIVE, alsmede in het geval de financiële omstandigheden van Afnemer daartoe redelijkerwijze aanleiding geven, zulks ter

beoordeling door INSUREMOTIVE, is INSUREMOTIVE gerechtigd de verdere uitvoering van de overeenkomst, waaronder ook de toegang tot de webapplicatie, op te schorten of zelfs te ontbinden, totdat door een deugdelijke betaling door Afnemer voor INSUREMOTIVE voldoende zekerheid is gesteld.

#### **Artikel 5: Levertijden**

1. Door INSUREMOTIVE opgegeven levertijden hebben uitsluitend een indicatieve betekenis, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat het een uiterste termijn betreft. INSUREMOTIVE is, ook als een fatale termijn is overeengekomen, pas in verzuim nadat Afnemer INSUREMOTIVE schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
2. De gebondenheid van INSUREMOTIVE aan een overeengekomen fatale termijn vervalt indien en zodra Afnemer en INSUREMOTIVE nadien een wijziging van de opdracht zijn overeengekomen alsmede wanneer Afnemer de wens tot wijzigingen aan INSUREMOTIVE kenbaar heeft gemaakt en de uitvoering van de werkzaamheden daardoor zijn opgeschort en/of vertraagd, tenzij de geringe betekenis van de wijziging INSUREMOTIVE in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de overeengekomen termijn.
3. Afnemer is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan INSUREMOTIVE verschaft informatie. Als het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat INSUREMOTIVE meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de opdracht moet besteden, belast INSUREMOTIVE het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra te maken kosten door aan Afnemer.
4. Indien Afnemer de in artikel 5.3 genoemde verplichting niet nakomt, vervalt voor INSUREMOTIVE de verplichting om binnen de overeengekomen leveringstermijn de overeengekomen prestatie te verrichten.
5. Als achteraf blijkt dat Afnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan INSUREMOTIVE de opdracht heeft uitgevoerd, kan de aanbieder op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering of het krediet (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.

#### **Artikel 6: Klachten**

1. Klachten over gebreken aan de door INSUREMOTIVE geleverde diensten, werkzaamheden en/of zaken dienen door Afnemer binnen 14 dagen na het moment van levering schriftelijk aan INSUREMOTIVE kenbaar te worden gemaakt.
2. Een klacht schort de betalingsverplichting van Afnemer niet op.
3. Een klacht kan uitsluitend worden ingediend als zaken die zich nog bevinden in de staat waarin zij door INSUREMOTIVE geleverd zijn en zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt dat aan het door INSUREMOTIVE geleverde veranderingen zijn aangebracht, behoudens in het geval dat dit met schriftelijke toestemming van INSUREMOTIVE is gebeurd.
4. In geval van een gerechtvaardigde klacht heeft INSUREMOTIVE de keuze tussen aanpassing van het factuurbedrag, het verbeteren of de vervanging van het geleverde, dan wel van het gebrekkig of beschadigd gedeelte daarvan.

#### **Artikel 7: Aansprakelijkheid**

1. Elke aansprakelijkheid van INSUREMOTIVE is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van INSUREMOTIVE wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico onder die verzekering.

2. In het geval de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van INSUREMOTIVE in een specifiek geval geen dekking verleent, is elke aansprakelijkheid van INSUREMOTIVE beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan Afnemer in rekening gebrachte vergoeding, dan wel de door de aanbieder laatst in rekening gebrachte premie, met een maximum van € 5.000,-.
3. INSUREMOTIVE is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade/vervolgschade.
4. INSUREMOTIVE is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door INSUREMOTIVE gebruikte en/of aan Afnemer beschikking gestelde webapplicatie, tenzij deze schade door INSUREMOTIVE kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende webapplicatie.
5. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud of uitkomst van de voor Afnemer uitgevoerde werkzaamheden c.q. verrichte diensten.
6. Afnemer vrijwaart INSUREMOTIVE voor alle aanspraken van derden, uit welke hoofde ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten en/of rente, verband houdende met of voortvloeiend uit de overeenkomst, waaronder het gebruik van ter beschikking gestelde gegevens en/of het uitvoeren van transacties. Het bepaalde in dit artikel geldt uitdrukkelijk ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan INSUREMOTIVE zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient. Die partijen kunnen zich waar nodig jegens Afnemer uitdrukkelijk op dit artikel beroepen.
7. Afnemer vrijwaart INSUREMOTIVE voor alle aanspraken van derden, uit welke hoofde ook, als voertuiggegevens niet conform kentekenregistratiebewijs zijn ingevoerd in de door INSUREMOTIVE ter beschikking gestelde webapplicatie, of als het voertuig niet voldoet aan de voorwaarden zoals opgenomen in de Regeling Voertuigen.
8. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van INSUREMOTIVE voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of roekeloosheid van haar c.q. van haar ondergeschikten.

## **Artikel 8: Rechten intellectuele eigendom**

1. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom, waaronder in het bijzonder auteurs- en databankrechten, op de door INSUREMOTIVE in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens, alsmede op de voor de dienstverlening door INSUREMOTIVE gebruikte en/of aan Afnemer ter beschikking gestelde handleidingen en internetpagina's, berusten uitsluitend bij INSUREMOTIVE.
2. Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen is het Afnemer niet toegestaan de ter beschikking gestelde Producten op welke wijze ook, geheel of gedeeltelijk aan derden ter beschikking te stellen, te verveelvoudigen, be- en/of verwerken, veranderen, bewaren, met andere gegevens te combineren of te ordenen.
3. Over kennis, technieken en ideeën gebruikt, ontwikkeld respectievelijk ontstaan bij de uitvoering van de overeenkomst, zal INSUREMOTIVE vrijelijk mogen beschikken. Voor zover bij de ontwikkeling of aanpassing van producten nieuwe intellectuele eigendomsrechten ontstaan, is uitsluitend INSUREMOTIVE daartoe gerechtigd, ook indien die rechten voortvloeien uit ontwikkeling of aanpassing van producten op verzoek van Afnemer.
4. Het is Afnemer niet toegestaan de van INSUREMOTIVE ontvangen gegevens te (laten) wijzigen, op welke wijze ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van INSUREMOTIVE.
5. Indien Afnemer constateert dat door derden (mogelijk) inbreuk wordt gemaakt op de in dit artikel genoemde rechten van INSUREMOTIVE, zal Afnemer daarvan onverwijld mededeling doen aan INSUREMOTIVE. Het is aan INSUREMOTIVE te besluiten of en zo ja op welke wijze tegen inbreuk op bedoelde rechten zal worden opgetreden.

6. Afnemer dient de aan haar verstrekte gegevens, waaronder uitdrukkelijk ook persoonsgegevens, veilig te bewaren en, indien toegestaan, de gegevens veilig en op een voor derden niet toegankelijke wijze en conform wet- en regelgeving op te slaan.
7. Indien INSUREMOTIVE besluit tot het nemen van (rechts)maatregelen over te gaan, is Afnemer gehouden INSUREMOTIVE daarbij desgevraagd te ondersteunen, onder meer in de vorm van het geven van informatie.
8. Afnemer dient INSUREMOTIVE en/of een door INSUREMOTIVE aangewezen derde te allen tijde toegang te verlenen tot de ruimten van Afnemer waar de door INSUREMOTIVE verstrekte gegevens zich bevinden en/of deze worden gebruikt voor inspectie, teneinde zich te kunnen vergewissen van de juiste naleving van de overeenkomst door Afnemer, ook na afloop van de overeenkomst ter controle van de naleving van artikel 9.8.
9. INSUREMOTIVE kan dwingende eisen stellen aan Afnemer ter zake van de minimale beveiliging van de door haar verstrekte gegevens.
10. Indien door Afnemer wordt gehandeld in strijd met artikel 9.4, verbeurt Afnemer een direct opeisbare boete van € 50.000,-, te vermeerderen € 1.000,- voor iedere dag of gedeelte daarvan dat die handeling voortduurt, onverminderd de bevoegdheid van INSUREMOTIVE om de geleden schade voor zover die uitstijgt boven de verschuldigde boete geheel op Afnemer te verhalen.

#### **Artikel 9: Gegevensverstrekking, licentieverlening en gebruik**

1. Verstrekking van gegevens en webapplicatie door INSUREMOTIVE aan Afnemer op welke wijze dan ook in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, geschiedt te allen tijde op grond van een niet-exclusieve, door Afnemer niet overdraagbare, gebruikslicentie voor de duur van de overeenkomst. De licentie wordt uitsluitend verleend voor in de overeenkomst omschreven toepassing(en).
2. Het is Afnemer niet toegestaan de ter beschikking gestelde gegevens en/of webapplicatie voor enig ander doel te gebruiken dan waarvoor die volgens de in de overeenkomst omschreven bestemming aan Afnemer ter beschikking zijn gesteld.
3. Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen is het Afnemer niet toegestaan de ter beschikking gestelde gegevens, op welke wijze ook, geheel of gedeeltelijk aan derden ter beschikking te stellen, te verveelvoudigen, be- en/of verwerken, veranderen, bewaren, met andere gegevens te combineren of te ordenen.
4. Afnemer dient conform wet- en regelgeving de gegevens veilig te bewaren en, indien toegestaan, de gegevens veilig en op een voor derden niet toegankelijke wijze op te slaan. Indien sprake is van gevoelige gegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) geldt dat deze op zodanige wijze dienen te worden opgeslagen en verwerkt dat deze binnen de richtlijnen van deze wetgeving vallen.
5. De gegevens worden door INSUREMOTIVE ter beschikking gesteld op de wijze als in de overeenkomst overeengekomen. Indien terbeschikkingstelling plaatsvindt door middel van (een), al dan niet elektronische, gegevensdrager(s), blijft (blijven) die gegevensdrager(s), net als de daarop vermelde gegevens, te allen tijde eigendom van INSUREMOTIVE.
6. Teneinde misbruik van gegevens te voorkomen en zo nodig te kunnen signaleren alsmede naleving van de AVG en het Privacyreglement te kunnen controleren, zijn de door INSUREMOTIVE ter beschikking gestelde gegevens voorzien van één of meer geheime kenmerken, waaronder controleadressen. Het is Afnemer verboden deze codes en/of adressen geheel of gedeeltelijk te wijzigen of te verwijderen.
7. Na afloop van de overeenkomst, om welke reden ook, is Afnemer gehouden alle van INSUREMOTIVE ontvangen gegevensdragers met daarop Gegevens binnen 14 dagen aan INSUREMOTIVE te retourneren, alsmede alle overige gegevens die zich bij Afnemer bevinden van computersystemen en/of gegevensdragers

van Afnemer te verwijderen en te vernietigen, zodat Afnemer op geen enkele wijze meer over de Gegevens kan beschikken.

8. Indien door Afnemer wordt gehandeld in strijd met artikel 9.1, 9.2 of 9.3, verbeurt Afnemer een direct opeisbare boete van € 50.000,-, onverminderd de bevoegdheid van INSUREMOTIVE de geleden schade geheel op Afnemer te verhalen.

9. Indien Afnemer nalaat artikel 9.4 t/m 9.7 tijdig na te leven, verbeurt Afnemer een onmiddellijk opeisbare boete van € 1.000,- voor iedere dag of gedeelte daarvan dat Afnemer nalatig is aan de vereisten van deze artikelen te voldoen, onverminderd de bevoegdheid van INSUREMOTIVE de geleden schade geheel op Afnemer te verhalen.

### **Artikel 10: De webapplicatie**

1. Aan Afnemer wordt toegang verschaft tot de webapplicatie van INSUREMOTIVE. Afnemer dient zich te allen tijde op te stellen en te gedragen als van een verantwoordelijk en zorgvuldig handelend gebruiker mag worden verwacht.

2. Toelating tot de webapplicatie is gebonden aan Afnemer. Het is Afnemer niet toegestaan diens van INSUREMOTIVE verkregen gebruikersnaam en/of (toegang)codes over te dragen of ter beschikking te stellen aan derden, op welke wijze ook.

3. Het is Afnemer niet toegestaan met doorbreking en/of omzeiling van enige beveiliging op de webapplicatie binnen te dringen.

4. Afnemer is verantwoordelijk voor de juiste installatie en werking van de door INSUREMOTIVE beschikbaar gestelde webapplicatie.

### **Artikel 11: Elektronische communicatie**

1. Een digitaal bericht (waaronder sms en WhatsApp) van Afnemer aan INSUREMOTIVE wordt eerst geacht door INSUREMOTIVE te zijn ontvangen nadat INSUREMOTIVE de ontvangst daarvan schriftelijk bevestigt aan Afnemer. Indien Afnemer binnen 48 uur na verzending geen ontvangstbevestiging heeft ontvangen dan verifieert deze bij INSUREMOTIVE of het bericht hun daadwerkelijk heeft bereikt. Een automatische, al dan niet digitale, ontvangstbevestiging van INSUREMOTIVE aan Afnemer wordt in geen geval beschouwd als een ontvangstbevestiging.

2. Indien door partijen elektronische communicatie (bijvoorbeeld e-mail, sms of Whatsapp) is overeengekomen, geldt de door INSUREMOTIVE opgeslagen versie van de desbetreffende communicatie als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Afnemer.

3. Elektronische communicatie aan Afnemer wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, behoudens tegenbewijs door de ontvanger daarvan. Indien de communicatie niet is ontvangen door een afleverings- en/of toegankelijkheidsprobleem met betrekking tot de e-mail inbox, apparatuur en/of internetaansluiting van Afnemer, komt dit geheel voor risico van Afnemer, ook indien de e-mail inbox, apparatuur en/of internetaansluiting bij een ander is gehuisvest respectievelijk door een ander wordt verzorgd en/of beheerd.

### **Artikel 12: Overmacht**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch op grond van de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor een hunner rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop INSUREMOTIVE geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor INSUREMOTIVE niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van INSUREMOTIVE worden daaronder begrepen.
3. Onder overmacht wordt voor INSUREMOTIVE ook verstaan het tekortschieten door (een van) haar leverancier(s) en/of andere ingeschakelde derden, waardoor INSUREMOTIVE verplichtingen jegens Afnemer niet of niet tijdig kan nakomen, waaronder begrepen het niet of niet tijdig toegankelijk zijn van de webapplicatie.
4. Als de uitvoering van de overeenkomst door overmacht tijdelijk onmogelijk is, is de andere partij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur dat de belemmering voortduurt. Partijen zullen in dat geval in overleg een termijn afspreken waarbinnen nakoming alsnog kan plaatsvinden. Indien uitvoering van de overeenkomst door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder dat enige partij gehouden is tot vergoeding betaling van enige schade.

### **Artikel 13: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens**

1. Partijen zijn verplicht strikte geheimhouding in acht te nemen met betrekking tot alle vertrouwelijke informatie waarmee partijen of personen waarvan zij zich bij de uitoefening van deze overeenkomst bedienen, in aanraking komen. Als vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval aangemerkt alle materialen (waaronder apparatuur/software), documenten, ideeën, (persoons)gegevens of andere informatie die:
  - a) in relatie staat tot onderzoek en ontwikkeling, bedrijfsgeheimen of bedrijfsinformatie van de andere partij;
  - b) als vertrouwelijk is aangemerkt en aan de andere partij is toevertrouwd in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst.
2. Als vertrouwelijke informatie wordt niet aangemerkt die informatie:
  - a) die al bekend was bij de andere partij voor het sluiten van de overeenkomst;
  - b) die algemeen bekend is of wordt zonder dat dit te verwijten valt aan de ontvangende partij;
  - c) die rechtmatig door de ontvangende partij is verkregen door een derde die door deze bekendmaking geen geheimhoudingsplicht ten opzichte van de andere partij heeft geschonden;
  - d) die onafhankelijk is ontwikkeld door de ontvangende partij.
3. Door Afnemer aan INSUREMOTIVE verstrekte persoonsgegevens zullen door INSUREMOTIVE niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover INSUREMOTIVE op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende (persoons)gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
4. Met het aangaan van een overeenkomst met INSUREMOTIVE geeft Afnemer uitdrukkelijk toestemming aan INSUREMOTIVE de middels en/of ten behoeve van transacties van Afnemer ontvangen gegevens, waaronder voertuiginformatie en persoonsgegevens in de zin van de Avg, te registreren en te verwerken in de zin van de Avg voor de navolgende doeleinden:
  - a) uitvoering van de overeenkomst;
  - b) statistiek;
  - c) het opzetten, beheren en exploiteren van informatiesystemen, waaronder databases, met voertuiginformatie en NAW-gegevens;
5. INSUREMOTIVE bewaart alle van Afnemer ontvangen informatie gedurende de looptijd van de overeenkomst en slaat deze op een zorgvuldige wijze op. INSUREMOTIVE neemt alle redelijkerwijs te nemen maatregelen om het verloren gaan van of ongewenste toegang tot deze informatie (bijvoorbeeld door virussen, technische storingen, cybercriminaliteit e.d.) te voorkomen.
6. INSUREMOTIVE is nimmer aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van voornoemde informatie - al dan niet door cybercriminaliteit - tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van

INSUREMOTIVE. Afnemer draagt er zorg voor dat altijd een kopie van de aan INSUREMOTIVE verstrekte informatie bewaard wordt.

#### **Artikel 14: Duur en einde van de Overeenkomst**

1. De overeenkomst heeft de duur als omschreven in de overeenkomst.
2. Indien INSUREMOTIVE gegevens verstrekt aan Afnemer, betreft INSUREMOTIVE die gegevens tevens van toeleveranciers. Als toeleveranciers, om welke reden dan ook, geen gegevens meer aan INSUREMOTIVE verstrekken, is INSUREMOTIVE gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te zeggen, zonder jegens Afnemer gehouden te zijn enige schade te vergoeden.
3. Indien INSUREMOTIVE Afnemers toegang verschaft tot een webapplicatie, is INSUREMOTIVE gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te zeggen indien INSUREMOTIVE, om welke reden dan ook, zelf geen toegang meer heeft tot de webapplicatie, zonder jegens Afnemer gehouden te zijn enige schade te vergoeden.
4. INSUREMOTIVE is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te beëindigen door opzegging indien:
  - a) Afnemer ondanks deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting uit hoofde van de overeenkomst;
  - b) aan een van Partijen (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend, of een van Partijen in staat van faillissement wordt verklaard, of een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient, of onder curatele of bewind wordt gesteld;
  - c) ten laste van Afnemer beslag wordt gelegd op diens goederen ter zake van substantiële schulden en dit beslag langer dan twee maanden wordt gehandhaafd;
  - d) Afnemer zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van INSUREMOTIVE ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt. Onder overdracht aan een derde wordt ook verstaan een (indirecte) wijziging van zeggenschap over Afnemer.
5. Afnemer blijft na beëindiging van de overeenkomst gehouden aan hetgeen bepaald in artikel 8, 9 en 13 van deze Algemene voorwaarden

#### **Artikel 15: Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle aanbiedingen, offertes en opdrachten van INSUREMOTIVE is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Apeldoorn.

## Verwerking persoonsgegevens

Afnemers van INSUREMOTIVE verwerken bij de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van INSUREMOTIVE persoonsgegevens, daarom zijn in aanvulling op de Algemene Voorwaarden onderstaande voorwaarden van toepassing en gaan beide partijen hiermee akkoord.

In deze voorwaarden wordt INSUREMOTIVE aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke en vervult de Afnemer de rol van verwerker.

### Artikel 1: Doeleinden van verwerking

1. Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze verwerkersovereenkomst in opdracht van Verantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van:
  - a. Het verstrekken van gegevens ten behoeve van de WA-exportverzekering.
  - b. Plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
2. Verwerker verwerkt de persoonsgegevens, conform bijlage 2, uitsluitend volgens de instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke in overeenstemming met de aanwijzingen in deze Verwerkersovereenkomst.
3. Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van de gegevens.
4. Verwerkingsverantwoordelijke kan aanvullende, schriftelijke instructies aan Verwerker geven ingeval van aanpassingen of wijzigingen in de van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.
5. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verantwoordelijke is vastgesteld. Verantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze verwerkersovereenkomst zijn genoemd.
6. De in opdracht van Verantwoordelijke te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Verantwoordelijke en/of de betreffende betrokkenen.

### Artikel 2: Verplichtingen Verwerker

1. Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene verordening gegevensbescherming.
2. Verwerker zal Verantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze verwerkersovereenkomst.
3. De verplichtingen van de Verwerker die uit deze verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.
4. Indien Verwerker zijn verplichtingen uitbesteed aan derden, legt Verwerker aan de betreffende derden alle verantwoordelijkheden en verplichtingen die Verwerker op grond van deze verwerkersovereenkomst heeft, schriftelijk op in een sub-verwerkersovereenkomst.
5. Verwerker zal op verzoek aan Verantwoordelijke een overzicht verstrekken van de sub-verwerkers die door Verwerker zijn of zullen worden ingeschakeld.

### **Artikel 3: Doorgifte van persoonsgegevens**

1. Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Economische Ruimte.

### **Artikel 4: Beveiliging**

1. Verwerker zal – rekening houdend met de van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens, de stand van de techniek en de kosten van tenuitvoerlegging – technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om te zorgen voor beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van de gegevens en om de gegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.
2. Verwerker heeft in ieder geval de in bijlage 1 vermelde maatregelen genomen.

### **Artikel 5: Meldplicht datalek**

3. Verantwoordelijke is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingslek en/of datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens) aan de toezichthouder en/of betrokkenen. Om Verantwoordelijke in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt Verwerker de Verantwoordelijke binnen 48 uur nadat het lek bij hem bekend is geworden op de hoogte van het beveiligingslek en/of het datalek. Een melding moet altijd worden gedaan, maar alleen als de gebeurtenis zich daadwerkelijk voorgedaan heeft.
4. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht:
  - a. Wat de (vermeende) oorzaak is van het lek.
  - b. Welke gegevens (mogelijk) zijn getroffen.
  - c. Wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is.
- a. De getroffen en nog te treffen maatregelen.
- b. Contactgegevens voor de opvolging van de melding.
4. Verwerker zal voor eigen rekening alle benodigde maatregelen treffen die nodig zijn om de (mogelijke) schade te beperken en zal Verantwoordelijke ondersteunen bij meldingen aan betrokkenen en/of autoriteiten.

### **Artikel 6: Afhandeling verzoeken van betrokkenen**

1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage, verbetering, aanvulling, wijziging of afscherming richt aan Verwerker, dan wel bezwaar maakt tegen verwerking van zijn persoonsgegevens, danwel wenst dat zijn gegevens worden overgedragen, zullen Partijen het verzoek van de betrokkene in onderling overleg afhandelen. Verantwoordelijke blijft in dat geval wel eindverantwoordelijk voor de afhandeling.

### **Artikel 7: Geheimhouding en vertrouwelijkheid**

1. Verwerker zal de gegevens onder geen omstandigheden delen met of verstrekken aan derden, tenzij Verwerker daartoe voorafgaande, schriftelijke toestemming of opdracht heeft verkregen of op grond van dwingendrechtelijke regelgeving daartoe verplicht is. Indien Verwerker op grond van dwingendrechtelijke regelgeving verplicht is om de gegevens te delen met of te verstrekken aan derden, dan zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hierover voorafgaand schriftelijk en onverwijld informeren, tenzij dit niet is toegestaan onder de genoemde regelgeving.
2. Verwerker verplicht de personen die in zijn dienst zijn, dan wel werkzaamheden voor hem verrichten, tot geheimhouding met betrekking tot al hetgeen waarvan zij met betrekking tot de uitvoering van deze verwerkersovereenkomst kennis kunnen nemen. Indien dit voor voornoemde personen niet reeds

contractueel is vastgelegd, zal Verwerker deze personen een geheimhoudingsverplichting opleggen voor de gegevens waarvan zij kennis zullen nemen. Deze verplichting zal schriftelijk worden vastgelegd en een kopie daarvan zal op eerste verzoek van de Verantwoordelijke ter inzage worden aangeboden.

#### **Artikel 8: Audit / toezicht op naleving**

1. Verantwoordelijke heeft het recht om zelf of door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden audits uit te laten voeren ter controle van naleving van alle punten uit de verwerkersovereenkomst en alles dat daar direct verband mee houdt.
2. Deze audit mag jaarlijks plaatsvinden of bij een concreet vermoeden van misbruik van persoonsgegevens.
3. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.
4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.
5. Verwerker verstrekt op eerste verzoek van Verantwoordelijke een rapportage aan Verantwoordelijke waarin Verwerker informeert over de stand van de beveiligingsmaatregelen zoals omschreven in artikel 4 en bijlage 1, incidenten of datalekken zoals omschreven in artikel 5, die hebben plaatsgevonden en mogelijke beveiligingsrisico's ten aanzien van de gegevens.
6. Verantwoordelijke en Verwerker kunnen naar aanleiding van de onder artikel 8.5 benoemde rapportage, nadere beveiligingsmaatregelen overeenkomen. Een overzicht van deze aanvullende beveiligingsmaatregelen zal als bijlage aan deze verwerkersovereenkomst worden gehecht.

#### **Artikel 9: Aansprakelijkheid en boetebepalingen**

1. Verwerker is aansprakelijk voor schade of nadeel voortvloeiende uit aan Verwerker toerekenbare schendingen van de wet- en regelgeving betreffende de verwerking van gegevens in het kader van zijn werkzaamheden onder deze verwerkersovereenkomst en/of niet-nakoming door Verwerker van verplichtingen uit deze verwerkersovereenkomst.

#### **Artikel 10: Duur en beëindiging**

1. Deze verwerkersovereenkomst komt tot stand door ondertekening van Partijen en op de datum van de laatste ondertekening.
2. Deze verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de hoofdovereenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.
3. Zodra de verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Verwerker alle documenten, computer disks en andere gegevensdragers, evenals kopieën daarvan, waarop of waarin zich gegevens bevinden, binnen vier weken retourneren aan Verantwoordelijke, ongeacht of de inhoud is vervaardigd of gecreëerd door Verwerker, Verantwoordelijke of een derde. Na de verstrekking zal Verwerker tot vernietiging van de gegevens overgaan.
4. Indien Verwerker op grond van een wettelijke bewaarplicht bepaalde gegevens en/of documenten, computer disks of andere gegevensdragers waarop of waarin zich gegevens bevinden gedurende een wettelijke termijn moet bewaren, dan zal Verwerker zorgdragen voor de vernietiging van deze gegevens en/of documenten, computer disks of andere gegevensdragers binnen vier weken na beëindiging van de wettelijke bewaarplicht.

5. Verwerker zal de gegevens verstrekken in de vorm zoals bij Verwerker aanwezig. Voor zover de gegevens zich in een computersysteem bevinden of in een andere vorm waardoor de gegevens redelijkerwijs niet kunnen worden verstrekt aan Verantwoordelijke, zal Verwerker aan Verantwoordelijke een toegankelijke, leesbare kopie van de gegevens verstrekken.
6. Na beëindiging van de verwerkersovereenkomst zal Verwerker geen gegevens houden noch gebruiken in strijd met het bepaalde in deze verwerkersovereenkomst.
7. Indien Verwerker op grond van een wettelijke bewaarplicht bepaalde gegevens en/of documenten, computer disks of andere gegevensdragers waarop of waarin zich gegevens bevinden gedurende een wettelijke termijn moet bewaren, dan zal Verwerker zorgdragen voor de vernietiging van deze gegevens en/of documenten, computer disks of andere gegevensdragers binnen vier weken na beëindiging van de wettelijke bewaarplicht.
8. Zo lang Verwerker gegevens onder zich heeft blijven alle in deze verwerkersovereenkomst genoemde beperkingen van kracht.
9. Verantwoordelijke is gerechtigd deze overeenkomst van tijd tot tijd te herzien. Zij zal minimaal drie maanden van tevoren mededeling doen van de wijzigingen aan Verwerker. Verwerker mag opzeggen tegen het einde van deze drie maanden indien zij niet akkoord kan gaan met de wijzigingen.

#### **Artikel 11: Nietigheid**

1. Indien enige bepaling van deze verwerkersovereenkomst nietig of anderszins niet afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen alsdan een bepaling overeenkomen, die de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.

#### **Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

1. De verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen, welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter voor het arrondissement waarin Verantwoordelijke gevestigd is.

#### **Bijlage 1**

##### **Overzicht getroffen beveiligingsmaatregelen door Verwerker**

Verwerker heeft in minimaal de volgende maatregelen genomen:

- Logische toegangscontrole, gebruik makend van wachtwoorden
- Fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging
- Organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging
- Beveiliging van netwerkverbindingen via Secure Socket Layer (SSL) technologie
- Een beveiligd intern netwerk
- Steekproefsgewijze controle op naleving beleid

#### **Bijlage 2**

##### **Overzicht persoonsgegevens**

Verwerker verwerkt uitsluitend onderstaande persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Geboortedatum
- Nationaliteit
- Telefoon / e-mailgegevens
- Geslacht
- Identificatiegegevens (rijbewijs)



## **Bijlage 1**

### **Overzicht getroffen beveiligingsmaatregelen door Verwerker**

Verwerker heeft in ieder geval de volgende maatregelen genomen:

- ☐ Logische toegangscontrole, gebruik makend van wachtwoorden
- ☐ Fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging
- ☐ Organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging
- ☐ Beveiliging van netwerkverbindingen via Secure Socket Layer (SSL) technologie
- ☐ Een beveiligd intern netwerk
- ☐ Steekproefsgewijze controle op naleving beleid

## **Bijlage 2**

### **Overzicht persoonsgegevens**

Verwerker verwerkt onderstaande persoonsgegevens:

- ☐ NAW-gegevens
- ☐ Geboortedatum
- ☐ Nationaliteit
- ☐ Telefoon / e-mailgegevens
- ☐ Geslacht
- ☐ Identificatiegegevens
- ☐ ....
- ☐ ....
- ☐ ....