



Dienstenwijzer

Wie zijn wij?

INSUREMOTIVE B.V.
Bezoek- en correspondentieadres
Romeinenlaan 92
7312 KZ Apeldoorn

INSUREMOTIVE heeft als verbonden bemiddelaar een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12042850.

Onze bereikbaarheid

Telefoon : 055-2032592
Internet : www.insuremotive.nl
E-mail : info@insuremotive.nl

Wij zijn maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 17.30 uur telefonisch bereikbaar. In dringende gevallen kunt u buiten kantoortijden een bericht achterlaten op de voicemail. Wij nemen dan zo spoedig mogelijk contact met u op.

Wij communiceren met u in het Nederlands en kan op verschillende manieren plaatsvinden: schriftelijk, per email, telefonisch, of in een persoonlijk gesprek.

Onze dienstverlening

INSUREMOTIVE heeft een speciale verzekering, ontwikkeld voor export van auto's naar het buitenland. Dit product kan via aangesloten autobedrijven worden afgenomen. Wij werken hiervoor samen met slechts één verzekeraar. Wij zijn echter vrij om te kiezen met wie wij samenwerken en hebben geen enkele productieverbod. Geen enkele bank of verzekeraar heeft een deelname in ons bedrijf.

Deze verzekering komt uitsluitend op basis van bemiddeling door ons tot stand en er is nimmer sprake van advies.

Voor onze dienstverlening ontvangen wij een beloning in de vorm van marge op het aan u geleverde product.

Wij vragen u al onze informatie aandachtig door te nemen en ons indien nodig of gewenst te raadplegen. In ieder geval vragen wij u de groene kaart altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze is opgesteld conform uw wensen.

Als u een klacht heeft

Als u een klacht heeft, vragen wij u dit eerst kenbaar te maken aan de directie van ons kantoor. Uw klacht wordt behandeld volgens onze klachtenregeling: een vaststaande procedure die voor u waarborgt dat de klacht correct, adequaat en vlot wordt behandeld. Binnen maximaal 48 uur zullen wij schriftelijk reageren op uw klacht. Wij stellen uiteraard alles in het werk om te komen tot een oplossing waarmee u kunt instemmen.

Ons privacybeleid

Verwerking persoonsgegevens

INSUREMOTIVE verwerkt uw persoonsgegevens in het kader van onze dienstverlening en/of het uitvoeren van een overeenkomst welke wij met u hebben. Daarnaast zijn wij vanuit wet- en regelgeving verplicht om bepaalde persoonsgegevens van u te verwerken. Zodra wij aanvangen met onze dienstverlening aan u en u ons (persoons)gegevens verstrekt zullen wij deze verwerken in onze systemen.

Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens die we verwerken niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze verzamelt zijn dan wel op grond van de wet is vereist. Doorgaans zal dit zijn tot vijf jaar na het beëindigen van onze dienstverlening en/of het uitvoeren van een overeenkomst.

Uw rechten

U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van u hebben vastgelegd, bijvoorbeeld omdat u die wilt controleren, verbeteren, aanvullen of afschermen. Als u wenst kunt u, onder voorwaarden, zelfs uw persoonsgegevens laten verwijderen. U kunt dit doen door een schriftelijk verzoek te sturen, onder bijvoeging van een kopie van uw legitimatiebewijs. Wij zullen dan binnen vier weken op uw verzoek reageren. De contactinformatie van ons kantoor vindt u op de eerste pagina van dit document.

Ook kunt ons laten weten dat er geen persoonsgegevens van u mogen worden verwerkt in het kader van marketingactiviteiten. We zullen er dan voor zorgen dat wij u niet meer benaderen voor andere diensten of producten dan die u al van of via ons heeft afgenomen. U kunt dit schriftelijk kenbaar maken aan ons.

Delen met derden

Om uitvoering te kunnen geven aan onze advies-, bemiddelings- en schaderegelingsfunctie kan dit betekenen dat wij gegevens, inclusief persoonsgegevens, delen met onder andere aanbieders, schade-experts, schade-herstelbedrijven, taxateurs, KiFiD en toezichthouders. Dit gebeurt op basis van een contract cq. overeenkomst die wij met u hebben of op basis van een wettelijke grondslag. U heeft bij deze ontvangers van uw persoonsgegevens dezelfde rechten als binnen ons kantoor. U kunt hiervoor een schriftelijk verzoek indienen bij de betreffende organisaties.

**Beveiliging**

Wij beschermen de ons toevertrouwde gegevens met behulp van technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Indien u toch denkt dat er misbruik is gemaakt van data, dan kunt u contact opnemen met ons.

Aansprakelijkheid

INSUREMOTIVE is in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Voor u geeft dit extra zekerheid. Iedere aansprakelijkheid van INSUREMOTIVE is beperkt tot het bedrag waarop de door de betrokken rechtspersoon afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

Algemene voorwaarden

Op onze dienstverlening zijn de Algemene voorwaarden van INSUREMOTIVE van toepassing. Deze worden op verzoek aan u toegezonden.